

## УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор  
АНО «ХК «Салават Юлаев»  
А.Е. Курносов  
«07» июня 2024 г.

### Положение о приобретении и возврате билетов и абонементов на матчи ХК «Салават Юлаев»

Приобретая билеты и абонементы на матчи, проводимые АНО «ХК «Салават Юлаев», Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Положением и обязуется его соблюдать.

#### 1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Клуб – Автономная некоммерческая организация «Хоккейный клуб «Салават Юлаев», ИНН 0276051806, юридический адрес: 450083, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, д. 41.

1.2. Покупатель – физическое лицо, приобретающее билет или Абонемент.

1.3. Владелец билета/Абонемента – непосредственный предъявитель билета/Абонемента.

1.4. Чемпионат – ФОНБЕТ Чемпионат Континентальной хоккейной Лиги — Чемпионат России по хоккею среди мужских команд.

1.5. Билет – документ, предоставляющий право посещения определенного «домашнего» матча, проводимого АНО «ХК «Салават Юлаев» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.6. Пакетный билет – документ, предоставляющий право посещения определенной группы матчей, проводимых АНО «ХК «Салават Юлаев» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.7. «Детский» билет - документ, предоставляющий лицам в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет право посещения определенного «домашнего» матча, проводимого АНО «ХК «Салават Юлаев» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.8. «Студенческий» билет – документ, предоставляющий лицам в возрасте от 14 (четырнадцати) лет право посещения определенного «домашнего» матча, проводимого АНО «ХК «Салават Юлаев» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.9. «Пенсионный» билет – документ, предоставляющий право посещения определенного «домашнего» матча, проводимого АНО «ХК «Салават Юлаев» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.10. Абонемент – документ, предоставляющий право посещения всех или определенной группы «домашних» матчей, проводимых АНО «ХК «Салават Юлаев» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.11. «Групповой» абонемент (абонемент в клубную ложу) – документ, предоставляющий право посещения всех или определенной группы «домашних» матчей, проводимых АНО «ХК «Салават Юлаев» с закреплением за соответствующей группы лиц конкретной ложи в Спортсооружении.

1.12. «Детский» абонемент - документ, предоставляющий лицам в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет право посещения всех или определенной группы «домашних» матчей, проводимых АНО «ХК «Салават Юлаев» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.13. «Студенческий» абонемент – документ, предоставляющий лицам в возрасте от

14 (четырнадцать) лет право посещения всех или определенной группы «домашних» матчей, проводимых АНО «ХК «Салават Юлаев» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.14. «Пенсионный» абонемент – документ, предоставляющий право посещения всех или определенной группы «домашних» матчей, проводимых АНО «ХК «Салават Юлаев» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.15. «Домашние» матчи - хоккейные матчи с участием команды «Салават Юлаев» в рамках Чемпионата, проводимые в Спортсооружении в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте [khl.ru](http://khl.ru).

1.16. Спортсооружение – универсальная спортивная арена «Уфа-Арена» (УСА «Уфа-Арена»), находящаяся по адресу: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 114, либо иное Спортсооружение, на котором проводятся «домашние» матчи с участием команды «Салават Юлаев». Адрес Спортсооружения указывается на билете/Абонементе.

1.17. Билетная программа – документ, утвержденный Клубом, устанавливающий стоимость билетов/Абонементов на матчи Чемпионата и размещенный на официальном сайте Клуба [tickets.hcsalavat.ru](http://tickets.hcsalavat.ru).

1.18. Приобретение билетов и Абонементов Покупателями-юридическими лицами осуществляется на основании отдельно заключаемых договоров, при этом настоящие Правила действуют в части, не противоречащей положениям соответствующих договоров.

## 2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ

2.1. Формы билетов:

- Билет на бумажном носителе – документ, сформированный с помощью специализированного оборудования и напечатанный на бланке, утвержденном Клубом, с указанием информации о стоимости, дате и времени матча, названиях встречающихся команд, месте в Спортсооружении (уровень, сектор, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Приобретение билета на бумажном носителе возможно только в кассах Спортсооружения;

- Электронный билет - электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода и иной информации аналогично билету на бумажном носителе.

Билет на бумажном носителе (далее – Билет на бланке) и Электронный билет являются равнозначными, обмен Электронного билета на Билет на бланке Клубом не производится.

2.2. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более 5 (пяти) билетов на один матч. Клуб вправе аннулировать билеты, приобретенные с нарушением данного требования.

2.3. Покупатель (Владелец билета) не имеет права продавать билет, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Клуба.

2.4. Билет является действительным только при приобретении его у Клуба или уполномоченных агентов. В случае приобретения билета у третьих неуполномоченных лиц или если билет утерян, украден, подделан, не является удобочитаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец билета) не будет допущен на матч и /или должен будет покинуть Спортсооружение по требованию представителя Клуба.

2.5. В случае повреждения, порчи и утраты билетов (за исключением Электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.

2.6. В случае если Покупатель (Владелец билета) не посещает матчи по приобретенным билетам, стоимость таких билетов не возвращается Покупателю.

2.7. **Способы приобретения билетов:**

- В билетных кассах Спортсооружения;
- Через уполномоченных агентов;

- На сайте [tickets.hcsalavat.ru](http://tickets.hcsalavat.ru).

Для приобретения Электронного билета на сайте [tickets.hcsalavat.ru](http://tickets.hcsalavat.ru) необходимо зарегистрироваться на сайте, указать фамилию, имя, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает количество билетов, места в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Клуба. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Клубом отправляется Электронный билет.

2.8. Приобретение «Детского», «Студенческого» или «Пенсионного» билета возможно только в билетных кассах УСА «Уфа-Арена», при предъявлении свидетельства о рождении, студенческого билета, либо пенсионного удостоверения.

2.9. Билеты на отдельные матчи, входящие в пакетный билет, поступают в продажу не позднее 2-х (Двух) суток до начала соответствующего матча.

### 3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

#### 3.1. Формы Абонементов:

- Электронный Абонемент – представляет собой электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, информации о месте в Спортсооружении (уровень, сектор, ряд, номер места), перечня матчей, право посещения которых предоставляется таким Абонементам, индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Абонемент может использоваться его Владельцем в виде копии Абонемента на бумажном носителе.

- Абонемент на бумажном носителе – документ, сформированный с помощью специализированного оборудования и напечатанный на бумажном бланке и пластиковом пропуске, утвержденном Клубом, с указанием информации о стоимости, месте в Спортсооружении (уровень, сектор, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Приобретение Абонемента на бумажном носителе возможно только в кассах Спортсооружения.

#### 3.2. Виды Абонементов:

3.2.1. Абонемент «Чемпионат» - предоставляет право посещения всех «домашних» матчей Первого (регулярного) этапа Чемпионата с участием хоккейного клуба «Салават Юлаев», проходящих в Спортсооружении.

3.2.2. Абонемент «Стандарт» - предоставляет право посещения «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата с участием хоккейного клуба «Салават Юлаев», проходящих в Спортсооружении. Группа «домашних» матчей Чемпионата, определяется непосредственно Клубом.

3.2.3. Абонемент «Топ» - предоставляет право посещения «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата с участием хоккейного клуба «Салават Юлаев», проходящих в Спортсооружении. Группа «домашних» матчей Чемпионата, определяется непосредственно Клубом.

#### 3.3. **«Групповой» абонемент (Абонемент в клубную ложу):**

3.3.1. «Групповой» абонемент – предоставляет право посещения всех «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) и Второго этапа (плей-офф) Чемпионата с участием хоккейного клуба «Салават Юлаев», проходящих в Спортсооружении. Условия оплаты, возврата и использования определяются условиями договора, заключаемого между АНО «ХК «Салават Юлаев» и Покупателем «группового» абонемента.

#### 3.4. Категории матчей Чемпионата:

- Матчи категории «Дерби» - «домашние» матчи Чемпионата с хоккейным клубом «Ак Барс».

- Матчи категории «Ультра» - группа «домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Клубом, которые вызывают наиболее высокий интерес зрителей.

- Матчи категории «Топ» - группа «домашних» матчей Чемпионата,

определяемых непосредственно Клубом, которые вызывают повышенный интерес зрителей.

- Матчи категории «Стандарт» - все «домашние» матчи Чемпионата, не отнесенные Клубом к категориям «Дерби», «Ультра» и «Топ».

Количество и перечень матчей категорий «Дерби», «Ультра», «Топ» и «Стандарт» определяются Клубом в Билетной программе, утверждаемой до начала Чемпионата, исходя из общего количества матчей в соответствии с официальным расписанием Чемпионата, ежесезонно утверждаемым Континентальной хоккейной лигой.

3.5. Стоимость Абонементов каждого класса определяется Клубом в Билетной программе на соответствующий сезон, исходя из количества матчей, право посещения которых предоставляется таким Абонементом, и стоимости таких матчей.

3.6. Абонемент является именованным. Покупатель (Владелец Абонементов) не имеет права продавать Абонемент, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Клуба.

### 3.7. Способы приобретения Абонементов:

Абонементы могут быть приобретены:

- на сайте [tickets.hcsalavat.ru](http://tickets.hcsalavat.ru);
- через уполномоченных агентов;
- в билетных кассах Спортсооружения.

Для приобретения Абонементов на сайте, необходимо зарегистрироваться на сайте [k.hcsalavat.ru](http://k.hcsalavat.ru), указать фамилию, имя, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает вид Абонементов и место в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Клуба. Абонемент считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Клубом отправляется электронный Абонемент, установленный п.п.3.1. настоящих Правил.

3.8. Приобретение «Детского», «Студенческого» или «Пенсионного» Абонементов возможно только в билетных кассах УСА «Уфа-Арена», при предъявлении свидетельства о рождении, студенческого билета, либо пенсионного удостоверения.

3.9. В случае если Покупатель (Владелец Абонементов) не посещает матчи в период действия Абонементов, стоимость таких матчей Покупателю не возвращается.

3.10. На «домашние» матчи Второго (плей-офф) этапа Чемпионата Покупатель (Владелец Абонементов) билеты выкупает отдельно. Для покупки билета на место, указанное в Абонементе, в билетных кассах УСА «Уфа-Арена» необходимо предъявить бумажный бланк Абонементов, либо документ, удостоверяющий личность Покупателя (Владельца Абонементов).

3.11. В случае утери пластикового пропуска Абонементов, необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящему Положению и предоставить его в билетные кассы УСА «Уфа-Арена», с приложением оригинала бумажного бланка Абонементов.

## 4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ И АБОНЕМЕНТЫ

4.1. Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные в билетных кассах УСА «Уфа-Арена», необходимо заполнить заявление по форме Приложения №2 к настоящим Правилам и предоставить его в билетные кассы УСА «Уфа-Арена», с приложением оригинала билета и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится непосредственно лицу, купившему билет (при предъявлении паспорта).

Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы Билетов на бланке.

4.2. Для возврата денежных средств за Электронный билет, приобретенный через официальный сайт Клуба [tickets.hcsalavat.ru](http://tickets.hcsalavat.ru), необходимо заполнить заявление по форме Приложения №3 к настоящим Правилам. Заполненное заявление в формате pdf необходимо направить на почту [kassa@hcsalavat.ru](mailto:kassa@hcsalavat.ru).

**Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы билетных касс с 10.00 до 19.00 часов. Письма, направленные в пятницу после 19.00**

**и в выходные дни, обрабатываются в течение первого рабочего дня после получения.**

4.3. Возврат денежных средств согласно п.п.4.1, 4.2. производится Клубом тем же способом, которым была совершена оплата билетов. При возврате денег за билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента.

4.4. Выплата денежных средств за возвращаемые билеты производится в размере стоимости приобретенных билетов.

4.5. В случае отмены или переноса матча (при отказе Покупателя от посещения матча в иное время) производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания комиссии и иных расходов.

4.6. Возврат билетов, приобретенных через агентов по распространению билетов (организации-посредники), осуществляется в соответствии с правилами возврата билетов соответствующей организации-посредника.

4.7. Возврат денежных средств за приобретенные Абонементы/Пакетные билеты осуществляется на основании заявления по форме Приложения №4 к настоящим Правилам на следующих условиях:

4.7.1. При возврате Абонемента/Пакетного билета до первого «домашнего» матча, входящего в Абонемент/Пакетный билет, возврату подлежит полная стоимость Абонемента/Пакетного билета за вычетом фактически понесенных Клубом расходов.

4.7.2. При возврате Абонемента/Пакетного билета в течение соответствующего хоккейного сезона/периода действия Пакетного билета, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонемента/Пакетного билета, за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу/Пакетному билету, и фактически понесенных Клубом расходов.

Для расчета оказанных услуг применяется суммарная стоимость билетов, входящих в Абонемент/Пакетные билеты, на прошедшие матчи соответствующего сезона (вне зависимости от того, посетил ли Покупатель (Владелец Абонемента/Пакетного билета) указанные матчи или нет), установленная Билетной программой для данной категории мест без применения скидки, предоставляемой по Абонементу/Пакетному билету. В случае, если рассчитанная вышеуказанным образом суммарная стоимость билетов будет равна или превысит стоимость Абонемента/Пакетного билета, денежная выплата Покупателю не производится.

4.8. Положения настоящих правил возврата денежных средств за приобретенные билеты/Абонементы подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

## **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАТЧЕЙ ПО БИЛЕТАМ И АБОНЕМЕНТАМ**

5.1. Вход в Спортсооружение для посещения матча осуществляется при наличии действительного билета/Абонемента исключительно в сектор и на место, предусмотренные билетом/Абонементом. Электронный билет и Абонемент могут быть предъявлены сотруднику контрольно-пропускной службы с экрана мобильного телефона или в виде копии на бумажном носителе.

5.2. Ребенок в возрасте не старше 7 (семи) лет вправе посещать матчи в сопровождении взрослого, имеющего действующий билет/Абонемент, без предоставления отдельного места в Спортсооружении. Размещение такого ребенка производится на одном месте с взрослым, его сопровождающим.

5.3. Дети в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет вправе посещать матчи на основании «Детского» билета или «Детского» Абонемента. Дети старше 14 (четырнадцати) лет вправе посещать матчи на вышеуказанных условиях, если на дату покупки билета/Абонемента их возраст соответствовал требованиям продажи «Детских» билетов/Абонементов.

5.4. Лица, имеющие студенческий билет вправе посещать матчи по «Студенческому» билету или «Студенческому» Абонементу.

5.5. Лица, имеющие пенсионное удостоверение вправе посещать матчи на основании «Пенсионного» билета или «Пенсионного» Абонемент.

5.6. На контрольной части билета/Абонемент нанесен штрих-код. Вход в Спортсооружение и доступ на матч осуществляется только по этому штрих-коду с использованием системы входного контроля.

**5.7. Владелец билета/Абонемент обязан:**

- Аккуратно обращаться с билетом для надлежащего считывания штрих-кода устройствами автоматизированного входного контроля;

- Предъявить билет/Абонемент сотруднику контрольно-пропускной службы. Сотрудник контролирует считывание штрих-кода с билета/Абонемент и сверяет данные системы автоматизированного входного контроля (матч, сектор, ряд, место, стоимость, фамилию и имя, возраст (если билет/Абонемент является «Детским», «Студенческим», либо «Пенсионным»), с информацией, указанной на данном билете/Абонемента и, при необходимости, с оригиналом документа, удостоверяющего личность Владельца билета/Абонемент;

- По требованию сотрудника контрольно-пропускной службы предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права, свидетельство о рождении или иной удостоверяющий документ согласно законодательству РФ), для сопоставления имени Владельца билета/Абонемент. Для подтверждения возраста при проходе по «Детскому», «Студенческому», либо «Пенсионному» билету/Абонемента, кроме того, может быть предъявлен ученический билет, удостоверение (билет) учащегося, студенческий билет, пенсионное удостоверение или иной аналогичный документ.

В случае несоответствия статуса Владельца «Детского», «Студенческого», «Пенсионного» билета/Абонемент допустимого для данной категории билетов/Абонементов (исключение – условие согласно п.5.3.), а также при отсутствии/не предъявлении в момент попытки прохода в Спортсооружение документов, удостоверяющих личность и статус Владельца билета/Абонемент, Клуб вправе отказать такому лицу в посещении матча (оказании услуги). В данном случае денежные средства, уплаченные за соответствующий билет/ матч Абонемент, не возвращаются.

- Сохранять свой билет до конца соответствующего матча;
- В течение матча/в перерывах во время матча предъявлять билет/Абонемент по требованию уполномоченных лиц Спортсооружения/представителя Клуба;

5.8. Владелец билета/Абонемент соглашается подвергнуться проверке безопасности при входе в Спортсооружение в качестве обязательного условия для доступа на матч.

5.9. Во избежание задержек прохода на матч рекомендуется прибытие в Спортсооружение за один час до начала матча.

**5.10. Владелец билета/Абонемент имеет право пройти на матч через пункт контроля при выполнении следующих условий:**

- Билет/Абонемент не имеет искажений, штрих-код считывается устройствами автоматизированного входного контроля;

- Данные, указанные на Электронном билете/Абонемента в разделе «фамилия, имя, отчество владельца» совпадают с данными, указанными в документе, удостоверяющем личность Покупателя (Владельца билета). В случае приобретения «Детского», «Студенческого», «Пенсионного» билета/Абонемент, возраст владельца, подтвержденный соответствующим документом, соответствует возрасту, допустимому для данной категории билетов/Абонементов (исключение – условие согласно п.5.3.).

- Автоматизированная система входного контроля выводит на дисплей устройства сообщение «ПРОХОД РАЗРЕШЕН» или световой сигнал, обозначающий соответствующее разрешение.

5.11. Вход в Спортсооружение по поддельным билетам/Абонементам категорически запрещен. Клуб не несет ответственности за факт распространения и покупки поддельных билетов/Абонементов.

5.12. Повторный вход по одному билету/копии билета или Абонемента не осуществляется.

5.13. Дата и время начала матча могут быть изменены организаторами Чемпионата по не зависящим от Клуба причинам. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения матчей на сайте [khl.ru](http://khl.ru) или [hcsalavat.ru](http://hcsalavat.ru).

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВНУТРИ СПОРТСООРУЖЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Владелец билета/Абонемента может быть задействован Клубом при съемках, записях, фотографиях матча, а также мероприятий, проходящих до начала матча и в перерывах.

6.2. Владелец билета/Абонемента ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.

6.3. Владелец билета/Абонемента, находясь в Спортсооружении, понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы, связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки.

6.4. Владелец билета/Абонемента обязуется соблюдать правила поведения в Спортсооружении, которые установлены Клубом и Континентальной хоккейной лигой.

6.5. Запрещается проходить на ледовую арену лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также разливать спиртные напитки, курить, использовать электронные сигареты и иные устройства для курения с имитацией дыма внутри Спортсооружения.

6.6. Запрещается проносить в Спортсооружение любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания (в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы (за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча.

6.7. Запрещается проводить в Спортсооружении фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой.

6.8. В случае неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям Спортсооружения и/или Клуба, Владелец билета/Абонемента будет удален с ледовой арены без компенсации стоимости билета/стоимости соответствующего матча Абонемента.

С полным перечнем правил поведения в Спортсооружении можно ознакомиться по ссылке <https://hcsalavat.ru/infrastructure/documents/>.

**Приложение №1 к Положению о приобретении и  
возврате билетов и абонементов на матчи ХК «Салават  
Юлаев»**

АНО «ХК «Салават Юлаев»

От \_\_\_\_\_  
(ФИО)

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о восстановлении пластикового пропуска Абонемента**

Я, \_\_\_\_\_

прошу восстановить пластиковый пропуск к абонементу сезона 20\_\_ - 20\_\_ гг. в связи с его утерей.

Копию бумажного бланка прилагаю.

Даю согласие на обработку персональных данных компанией АНО «ХК «Салават Юлаев». АНО «ХК «Салават Юлаев» гарантирует защиту персональных данных в соответствии с федеральным законом от 08.07.2006г. №152 «О персональных данных». Подтверждаю, что в случае обнаружения фактов противоправных действий с моей стороны, я предупрежден об уголовной ответственности за совершение преступлений, предусмотренных статьями №159, 187, 327 Уголовного кодекса Российской Федерации. Претензий к АНО «ХК «Салават Юлаев» не имею.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (расшифровка)



**Приложение №2 к Положению о приобретении и возврате  
билетов и абонементов на матчи ХК «Салават Юлаев»**

АНО «ХК «Салават Юлаев»

От \_\_\_\_\_

*(ФИО)*

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о возврате денежных средств за билеты**

Я, \_\_\_\_\_ *(ФИО)* прошу вернуть стоимость билетов

на мероприятие – \_\_\_\_\_,  
дата проведения мероприятия «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., в количестве \_\_ штук, на общую  
сумму \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей,  
*(сумма цифрами) (сумма прописью)*

приобретенных мною в билетных кассах УСА «Уфа-Арена»:

- наличными денежными средствами;
- банковской картой.

Даю согласие на обработку персональных данных компанией АНО «ХК «Салават Юлаев». АНО «ХК «Салават Юлаев» гарантирует защиту персональных данных в соответствии с федеральным законом от 08.07.2006г. №152 «О персональных данных». Подтверждаю, что в случае обнаружения фактов противоправных действий с моей стороны, я предупрежден об уголовной ответственности за совершение преступлений, предусмотренных статьями №159, 187, 327 Уголовного кодекса Российской Федерации. Претензий к АНО «ХК «Салават Юлаев» не имею.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*(подпись) (расшифровка)*

**Приложение №3 к Положению о приобретении и возврате  
билетов и абонементов на матчи ХК «Салават Юлаев»**

АНО «ХК «Салават Юлаев»

От \_\_\_\_\_

*(ФИО)*

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате денежных средств за электронные билеты**

Я, \_\_\_\_\_,

*(фамилия, имя, отчество)*

являюсь держателем банковской карты \_\_\_\_\_,

*(тип карты: Visa/Master/ и т.п.)*

последние 4 цифры номера \_\_\_\_\_, осуществивший «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. заказ  
№ \_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

*(сумма цифрами)*

*(сумма прописью)*

на мероприятие «\_\_\_\_\_»,

которое состоится «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., по адресу: \_\_\_\_\_.

Прошу осуществить возврат следующих билетов \_\_\_\_\_

*(уровень, сектор, ряд, место (-а))*

и вернуть оплаченную мной сумму на мою банковскую карту.

Даю согласие на обработку персональных данных компанией АНО «ХК «Салават Юлаев».

АНО «ХК «Салават Юлаев» гарантирует защиту персональных данных в соответствии с федеральным законом от 08.07.2006г. №152 «О персональных данных».

Подтверждаю, что в случае обнаружения фактов противоправных действий с моей стороны, я предупрежден об уголовной ответственности за совершение преступлений, предусмотренных статьями №159, 187, 327 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Претензий к АНО «ХК «Салават Юлаев» не имею.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*(подпись)*

*(расшифровка)*

